



PROCEDURES DE FOURNITURE ET CONSOMMATION

Service de données

RÉSUMÉ

Cette procédure décrit les processus opérationnels à suivre par les membres de la Couche SED pour fournir et/ou consommer des services de données sur la couche SED.

EVOLUTIONS

Date	Description	Auteur(s)
Mai 2020	Création du document	Hermine SEWANOUE Augustine KOMBIENI
Novembre 2020	Mise à jour du document	Brice HESSOU
Mai 2021	Prise en compte des observations de la MND	Hermine SEWANOUE Augustine KOMBIENI Brice HESSOU

TABLE DES MATIERES

I.	INTRODUCTION	4
II.	ENREGISTREMENT D'UN SOUS-SYSTEME XROAD BJ (INTERFACE AVEC XROAD BJ).....	8
III.	DEVELOPPEMENT ET ENREGISTREMENT DES SERVICES DE DONNEES	10
IV.	FOURNITURE ET UTILISATION DES SERVICES DE DONNEES	11

I. INTRODUCTION

1. OBJET

La Plateforme Nationale d'Interopérabilité (XROAD BJ), mise en place dans le cadre de la mise en œuvre de l'Administration intelligente (SMARTGOUV) est constituée d'une couche sécurisée d'échange de données dénommée « couche SED » et d'un catalogue de solutions interopérables dénommé CatIS.

Sur la plateforme, l'échange de données s'effectue par le biais de services de données. Les services de données sont des services en ligne fournis par un membre de la couche SED.

Seuls les sous-systèmes enregistrés sur CatIS peuvent utiliser la couche SED et fournir et/ou consommer ses services.

Ce manuel de procédures a été rédigé pour décrire les étapes nécessaires à l'enregistrement des services de données.

Les principaux processus nécessaires pour enregistrer un service de données sont :

- l'enregistrement d'un sous-système XROAD BJ (interface avec XROAD BJ) ;
- le développement et l'enregistrement des services de données ;
- la fourniture et l'utilisation des services de données.

2. DOMAINE D'APPLICATION

Cette procédure s'applique aux participants de XROAD BJ déjà membre de la Couche SED fournisseur ou consommateur de services de données.

3. DOCUMENTS APPLICABLES

N°	Document	Statut	Référence	Organisme
1	Guide d'utilisation du CatIS.	Approuvé		Structure de coordination XROAD BJ
2	Guide d'utilisation du serveur de sécurité de la couche SED.	Approuvé		Structure de coordination XROAD BJ

4. DEFINITION ET VOCABULAIRE

- Base de données : ensemble structuré de données traitées au sein d'un système d'information d'un participant. Un ensemble structuré de données traitées dans une base de données peut consister en des données uniques contenues dans d'autres bases de données ;
- Catalogue des solutions interopérables (CatIS) : système d'information qui enregistre et fournit des informations sur les structures de l'administration et les services qu'elles fournissent ;
- Couche SED : couche sécurisée d'échange de données des systèmes d'information ; infrastructure technique et environnement qui permet l'échange sécurisé de données en ligne, assurant une valeur évidente ;
- Membre de la couche SED : participant qui a souscrit à la couche SED ;
- Interopérabilité : aptitude d'organisations disparates et diverses à interagir en vue de la réalisation d'objectifs communs mutuellement avantageux, décidés et arrêtés d'un commun accord, impliquant le partage d'informations et de connaissances entre ces organisations à travers les processus métiers qu'elles prennent en charge, grâce à l'échange de données entre leurs systèmes d'information respectifs ;

- Participant : toute administration publique ou tout organisme privé fournissant un service public ainsi que toute autre personne physique ou morale propriétaire de bases de données/ systèmes d'information ;
- Composition des données : ensemble structuré de données traitées pour la fourniture des services de l'État, des collectivités locales et autres personnes de droit privé fournissant des services destinés au public ;
- Données : tout type de données (y compris les données personnelles) qui sont traitées dans une base de données pour la fourniture de services destinées au public ;
- Droit d'accès : droit qui permet à un participant d'utiliser un service de données dans le logiciel de la couche SED ;
- Fournisseur de services de données : membre de la couche SED fournissant un service de données à d'autres membres ;
- Message : ensemble de données formatées transmis entre un fournisseur de services de données et un consommateur par l'intermédiaire de la couche SED ;
- Protocole de base de la couche SED : collection de règles qui assurent un échange sécurisé de données via un réseau ;
- Protocole de message de la couche SED : fait partie du protocole de base de la couche SED, qui permet aux membres de la couche SED de traiter les messages ;
- Plateforme nationale d'interopérabilité : infrastructure technique et organisationnel permettant l'échange sécurisé de données dans la mise en œuvre de l'administration électronique ;
- Serveur de sécurité : solution logicielle supportant le protocole de base de la couche SED ;

- Service : ensemble de prestations mises à disposition par un participant au bénéfice d'un autre participant, d'un utilisateur final ou d'un client. La nature ou le type d'informations fournies au sein du service est déterminée dans l'accord d'accession/interaction et enregistrée dans le catalogue ou la description du service ;
- Service de données : service en ligne fourni par un membre de la couche SED par l'intermédiaire de la couche SED ;
- Sous-système : partie du système d'information d'un membre la couche SED, définie aux plans technologique et organisationnel, destinée à fournir ou à utiliser un service de données ;
- Structure de coordination de la plateforme : entité qui exerce les fonctions de coordonnateur des activités des participants ;
- Utilisateur final d'un service de données : personne physique ou morale utilisant un service de données par le biais du système d'information d'un membre de la couche SED.

II. ENREGISTREMENT D'UN SOUS-SYSTEME XROAD BJ (INTERFACE AVEC XROAD BJ)

Chaque membre de la couche SED dispose d'un ou de plusieurs sous-systèmes.

La fourniture et l'utilisation de services de données s'effectuent par le biais d'un sous-système du membre de la couche SED.

Les droits d'accès ne sont accordés qu'aux sous-systèmes des membres de la couche SED et non aux membres de la couche.

Les systèmes d'informations des membres de la couche SED et les sous-systèmes des serveurs de sécurité peuvent être considérés comme fournisseur ou consommateur d'un service de données. Ils doivent être enregistrés au préalable dans le CatIS.

Chaque institution définit le(s) sous-système(s) de la couche SED, en tenant compte de son système d'information complet. En définissant les sous-systèmes, la première chose à considérer est la manière dont l'institution pourrait le mieux décomposer et distribuer ses systèmes d'information (qui fournissent ou consomment des services) en termes de traitement, en tenant compte des aspects suivants :

- les systèmes qui fonctionnent sur la même base juridique ;
- les systèmes avec un accès de même niveau de sécurité ;
- les systèmes qui fonctionnent sur les mêmes principes techniques (par exemple, hébergés en externe).

L'enregistrement des sous-systèmes dans la couche SED est subordonné au respect des critères suivants :

- être enregistré dans le CatIS ;
- avoir nommé une personne physique responsable du fonctionnement du sous-système et spécifié les contacts de l'administrateur du serveur de sécurité desservant le sous-système ;
- appliquer des mesures pour assurer l'intégrité, la confidentialité et la capacité de traitement des données et assurer un audit indépendant des mesures appliquées au moins une fois tous les deux (02) ans.

Il est essentiel de tenir ces informations à jour dans le CatIS afin que les fournisseurs de services de données disposent d'un canal leur permettant d'identifier le serveur de sécurité des utilisateurs du service de données.

La structure de coordination vérifie que les données d'un sous-système ont été décrites dans CatIS lors du traitement d'une demande d'enregistrement du sous-système. Si le sous-système ne figure pas dans le CatIS ou si sa description n'est pas exhaustive, la structure de coordination ne l'enregistre pas. Il est donc important d'enregistrer un sous-système dans le CatIS avant de soumettre une demande d'enregistrement dans le serveur de sécurité.

III. DEVELOPPEMENT ET ENREGISTREMENT DES SERVICES DE DONNEES

La structure de coordination de XRoad BJ ne régleme que la forme des services de données et les informations soumises concernant les services de données ; elle ne régleme en aucune façon le contenu des services de données.

Les protocoles et les spécifications SED se trouvent dans la documentation de mise en œuvre de la couche SED et les documents de formation pour les développeurs d'interfaces SED se trouvent dans la documentation de mise en œuvre de la couche SED. Ces documents sont mis à disposition par la structure de coordination de la plateforme.

Les services de données fournis doivent :

- correspondre au protocole de message SED établi par la structure de coordination ;
- être enregistrés dans le CatIS avec une description mise à jour et pertinente qui répond aux exigences fixées par la structure de coordination et qui comprend des informations sur les mesures de sécurité requises pour l'utilisation du service en tenant compte de la composition des données incluses dans le service de données et la nature du service de données ;
- être utilisable dans l'environnement de test SED.

IV. FOURNITURE ET UTILISATION DES SERVICES DE DONNÉES

Les services de données sont fournis et utilisés conformément aux contrats d'utilisation des services de données conclus par les membres de la couche SED.

Les contrats d'utilisation des services de données spécifient :

- les mesures de sécurité de l'information requises pour l'utilisation du service de données et les mesures de sécurité organisationnelles, physiques et liées aux technologies de l'information, que le sous-système des consommateurs de services de données est tenu de respecter, en tenant compte de la composition des données à traiter et des exigences prévues dans la loi ;
- l'autorisation d'intermédiation du service de données à des tiers ;
- les conditions générales.

Le fournisseur de service de données :

- enregistre le service de données avec les spécifications techniques du service de données dans le serveur de sécurité et s'assure que la description du service de données dans le serveur de sécurité et dans le CatIS est pertinente et mise à jour ;
- vérifie avant la conclusion d'un contrat avec un client du service de données que le client du service de données applique des mesures suffisantes pour assurer l'intégrité, la confidentialité et la capacité de traitement des données afin d'atténuer les risques pour la sécurité ;

- assure la conformité de l'accès à la couche SED avec le contrat d'utilisation du service de données saisi par les membres de la couche SED.

Les consommateurs et les fournisseurs de services de données :

- suivent le contrat d'utilisation du service de données ;
- horodatent les messages reçus dans le serveur de sécurité.

La structure de coordination recommande de suivre cette procédure lors de la signature d'accords pour la consommation et la fourniture de services de données :

- analyser le besoin ;
- identifier un service de données existant approprié (par exemple par le biais de négociations) ;
- s'il n'y a pas de service de données, le développer et l'enregistrer dans le CatIS ;
- mener les négociations entre le fournisseur du service de données et l'utilisateur, au cours desquelles, entre autres, le niveau de sécurité suffisant du sous-système couche SED de l'utilisateur du service de données est déterminé ;
- signer un accord pour l'utilisation du service de données ;
- déclarer le service de données auprès de l'Autorité de Protection des Données Personnelles (APDP) ;
- octroyer le droit d'accès correspondant à l'utilisateur du service de données pour le serveur de sécurité du fournisseur de services de données (conformément au contrat d'utilisation du service de

données). Les informations relatives à l'octroi d'un droit d'accès figurent dans les guides de l'utilisateur ;

- fournir et consommer le service de données conformément au contrat d'utilisation du service de données.